

## CÓDIGO DE ÉTICA

Por medio de la presente **Metanoia Coaching** declara que acepta y respeta este código de ética de acuerdo a todas las normas y estándares que debe presentar un NeuroCoach.

Por lo mismo pedimos a nuestros clientes abrirse al proceso y respetar las normas que se presentarán a todos y cada uno de ellos al inicio de la primer sesión de coaching, mentoring o consultoría.

Metanoia Coaching declara que toda la información recibida por parte de nuestros clientes será tratada con confidencialidad y que su uso es exclusivo para los fines convenientes de cada proyecto. En cuanto a las sesiones de coaching de vida, coaching de equipos y coaching ejecutivo, la información recibida es completamente confidencial y Metanoia Coaching no deberá externar, compartir o hacer un uso inadecuado de dicha información.

Metanoia Coaching comprende las necesidades de todos nuestros clientes por ello nos comprometemos a lo siguiente:

- Todo el material y herramientas utilizadas en sesiones de coaching (vida, equipos y ejecutivo) está avalado por expertos.
- Nos comprometemos a un nivel de confidencialidad del 100%.
- No interferiremos a que nuestros coachees tomen decisiones, mucho menos alguna que les perjudique; nuestra misión es que las personas sean la mejor versión de ellos mismos, por lo cual en las sesiones el comportamiento del coach será completamente neutral.
- El coaching no es terapia psicológica y como coaches no podemos ni debemos actuar como doctores o psiquiatras, por lo cual si en las sesiones de coaching se detecta algún problema psicológico o de materia mental, apoyaremos a nuestros coachees a encontrar la ayuda adecuada.
- Referente a los servicios de consultoría empresarial y mentoring, el comportamiento de nuestros expertos y mentores deberá ser completamente neutral sin interponer intereses personales o económicos durante el periodo de trabajo.
- La ética es el valor más importante para nosotros, por lo mismo nos abstenemos de realizar coaching a personas que se encuentren en nuestro ambiente cercano (familiares, amigos, compañeros de trabajo y parejas sentimentales).

Metanoia Coaching se compromete a regirse por todos estos principios desde el primer día de acciones laborales para consolidarse como una empresa confiable y profesional.